

senswork ist Experte für Komplettlösungen im Bereich industrielle Bildverarbeitung, automatische Inspektion und Deep Learning (KI). Unsere Lösungen zur Automatisierung und Qualitätssicherung werden täglich in zahlreichen Branchen wie der Automobilindustrie, dem Maschinenbau oder der Medizintechnik eingesetzt. Von unseren Standorten Burghausen und München aus betreuen wir namhafte Kunden aus Industrie und Forschung.

In unserem Unternehmen bieten wir vielfältige und anspruchsvolle Aufgaben in einem dynamischen Marktumfeld. Unsere Tätigkeiten sind abwechslungsreich und verantwortungsvoll, mit interessanten fachlichen Herausforderungen und großem Potenzial für kreatives Schaffen.

## LEITER KUNDENSERVICE (M/W/D)

 Schulabschluss: Lehre / Berufsausbildung im Dualen System

 Art: Berufseinsteiger

 Ausbildungsberuf: Technischer Vertrieb / Kundenbetreuung

### Deine Aufgaben:

- Aufbau, Organisation und Leitung des Servicebereichs, einschließlich Ressourcenmanagement
- Entwicklung einer internationalen Servicestruktur im Unternehmen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch effiziente und kundenorientierte Serviceprozesse
- Entwicklung und Implementierung von Service-Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung
- Verantwortung für das Budget des Servicebereichs sowie die Einhaltung von Qualitätsstandards
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Schnittstelle zwischen Service und anderen Unternehmensbereichen sicherzustellen

### Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, idealerweise mit Schwerpunkt im Servicebereich
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service- oder Kundendienstmanagement
- Führungserfahrung und ausgeprägte Teamführungs Kompetenzen
- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Analytische Fähigkeiten sowie ein lösungsorientierter und proaktiver Arbeitsstil
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office-Anwendungen
- Gute bis sehr gute Englisch-Kenntnisse

### Unser Angebot:

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit mit interessanter, fachlicher Herausforderung
- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Entscheidungsfreiheit und Flexibilität
- Ein angenehmes Betriebsklima in einem freundlichen, familiären Team
- Umfassende Einführung an Komponenten für die automatische Identifikation und Bildverarbeitung

- |   |   |
|---|---|
|  Barrierefreiheit                   |  Betriebliche Altersvorsorge |
|  Betriebsarzt                       |  JobRad                      |
|  Erweiterter Erziehungsurlaub       |  Firmenevents                |
|  Firmenkleidung / Arbeitskleidung   |  Fitnessangebote             |
|  Flexible Arbeitszeit               |  Gewinnbeteiligung           |
|  Homeoffice                         |  Internetnutzung             |
|  Kostenlose Getränke / Heißgetränke |  Kostenloses frisches Obst   |
|  Mobiles Arbeiten                   |  Parkplatz                   |
|  Weiterbildungsmaßnahmen            |   |

### Fühlst du dich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung per E-Mail an [karriere@senswork](mailto:karriere@senswork).

 Unterhitzenberger  
 Internet: <https://senswork.com/>



**jetzt  
bewerben**