



NATÜRLICH JEDEN TAG.

SWS
STADTWERKE SCHWERIN

Kommen auch Sie in unser starkes Team

von mehr als 300 Kollegen und leisten Sie täglich einen Beitrag zur Versorgung unserer Kundinnen und Kunden mit Strom, Erdgas, Wärme, Wasser sowie Telekommunikationsprodukten.



Wir suchen zum **nächstmöglichen** Zeitpunkt, **unbefristet**, in **Vollzeit** einen:

Mitarbeiter Telefonservice (m/w/d)

Zu Ihren Aufgaben gehören

- Sachliche, vorschriftsmäßige Beratung der Kunden zu vertrags- und abrechnungsrelevanten Sachverhalten für alle Energiearten, Wasser, Schmutzwasser, Niederschlagswasser, Abfallentsorgung und Straßenreinigung sowie Telekommunikation
- Fallabschließende Bearbeitung von vertrags- und abrechnungsrelevanten Sachverhalten, u.a.: Umzüge, Abschlagsänderungen, Änderungen kaufmännischer Kundendaten
- Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonanrufen für die Abrechnungsabteilung der Stadtwerke und den SDS - Eigenbetrieb der Landeshauptstadt Schwerin

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Idealerweise Erfahrung in der Energiebranche, besonders in Verbrauchsabrechnung, energierechtlichen Wechselprozessen und im Kundenservice
- Fundierte Kenntnisse in Abrechnungssystemen, Voxtron-Software, energierechtlichen Grundlagen und MS-Office
- Starke Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift sowie eine effiziente und zügige Arbeitsweise

Unser Angebot für Sie



- flexible Arbeitszeiten / Gleitzeit (39h/Woche)
- Voll- und Teilzeit möglich
- 30 Tage Urlaub im Kalenderjahr
- Heiligabend und Silvester zusätzlich frei



- Tarifgerechte Vergütung nach TV-V



- Fort- und Weiterbildungen



- kostenlose Nutzung des Nahverkehrs Schwerin

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen positive Energie geben, dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, vorzugsweise per Mail an: bewerbung@swn.de

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)

Eckdrift 43-45 • 19061 Schwerin

Ansprechpartnerin: Lisa Goerlitz (Bereich Personal und Recht), Tel. 0385 / 6331217

Im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren anfallende Kosten (z. B. Fahrtkosten) können nicht erstattet werden.

www.stadtwerke-schwerin.de

Jetzt bewerben