

## Kommen auch Sie in unser starkes Team

von mehr als 300 Kollegen und leisten Sie täglich einen Beitrag zur Versorgung unserer Kundinnen und Kunden mit Strom, Erdgas, Wärme, Wasser sowie Telekommunikationsprodukten.



Wir suchen zum **nächstmöglichen** Zeitpunkt, **unbefristet**, in **Vollzeit** einen:

## Mitarbeiter Telefonservice (m/w/d)

### Zu Ihren Aufgaben gehören

- Sachliche, vorschriftsmäßige Beratung der Kunden zu vertrags- und abrechnungsrelevanten Sachverhalten für alle Energiearten, Wasser, Schmutzwasser, Niederschlagswasser, Abfallentsorgung und Straßenreinigung sowie Telekommunikation
- Fallabschließende Bearbeitung von vertrags- und abrechnungsrelevanten Sachverhalten, u.a.: Umzüge, Abschlagsänderungen, Änderungen kaufmännischer Kundendaten
- Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonanrufen für die Abrechnungsabteilung der Stadtwerke und den SDS - Eigenbetrieb der Landeshauptstadt Schwerin

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Idealerweise Erfahrung in der Energiebranche, besonders in Verbrauchsabrechnung, energierechtlichen Wechselprozessen und im Kundenservice
- Fundierte Kenntnisse in Abrechnungssystemen, Voxtron-Software, energierechtlichen Grundlagen und MS-Office
- Starke Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift sowie eine effiziente und zügige Arbeitsweise

### Unser Angebot für Sie



flexible Arbeitszeiten / Gleitzeit (39h/Woche)

Voll- und Teilzeit möglich

30 Tage Urlaub im Kalenderjahr

Heiligabend und Silvester zusätzlich frei



Tarifgerechte Vergütung nach TV-V

Vermögenswirksame Leistungen



Fort- und Weiterbildungen

Teamgeist  
betriebseigenes Sommerfest



kostenlose Nutzung des Nahverkehrs Schwerin

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen positive Energie geben, dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, vorzugsweise per Mail an: [bewerbung@swsn.de](mailto:bewerbung@swsn.de)

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)

Eckdrift 43-45 • 19061 Schwerin

Ansprechpartnerin: Lisa Goerlitz (Bereich Personal und Recht), Tel. 0385 / 6331217

*Im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren anfallende Kosten (z. B. Fahrtkosten) können nicht erstattet werden.*