

Kommen auch Sie in unser starkes Team

von mehr als 300 Kollegen und leisten Sie täglich einen Beitrag zur Versorgung unserer Kundinnen und Kunden mit Strom, Erdgas, Wärme, Wasser sowie Telekommunikationsprodukten.



Wir suchen zum **nächstmöglichen** Zeitpunkt in **Vollzeit, unbefristet** einen:

**Mitarbeiter Kundenservice -
Schwerpunkt Telekommunikation (m/w/d)**

Zu Ihren Aufgaben gehören

- Erfassung und Änderung der Kunden-, Vertrags- und Objektdaten in den verschiedenen Systemen entsprechend der Kundenanliegen
- Klärung von Sachverhalten, Kundenanliegen und Reklamationen unter Einhaltung jeweils gültiger gesetzlicher Vorschriften
- Erstellen von Abrechnungen, monatlichen und jährlichen Rechnungsläufen sowie deren Kontrolle
- persönliche und telefonische Kundenberatung zu Produkten, Rechnungen, Verträgen und Störungen
- fachliche Abstimmung mit anderen Bereichen u.a. zu vertrags-, abrechnungsrelevanten Sachverhalten, Störungen, etc.

Das zeichnet Sie aus

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- ständige Weiterbildung in dem Fachgebiet sowie mehrjährige Berufserfahrung in der Telekommunikation
- tiefgreifende Kenntnisse im Abrechnungssystem, Dips, Ticketsystem Wemacom, DMS, Agentel-Software, Web-Interface, fachspezifische Rechtskenntnisse
- gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit, dienstleistungsorientierte, genaue und effiziente Arbeitsweise, gepflegtes äußeres Erscheinungsbild

Unser Angebot für Sie



flexible Arbeitszeiten/
Gleitzeit (39h/Woche)

Voll- und Teilzeit
möglich

30 Tage Urlaub im
Kalenderjahr

Heiligabend und
Silvester zusätzlich frei



Tarifgerechte und
pünktliche Vergütung
nach TV-V

Vermögenswirksame
Leistungen



Fort- und
Weiterbildungen

Gesundheitsangebote

Kantine

Teamgeist

betriebseigenes
Sommerfest



kostenlose Nutzung des
Nahverkehrs Schwerin

Deutschlandticket

Fahrradleasing

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen positive Energie geben, dann senden Sie Ihre Bewerbung bitte mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins, vorzugsweise per Mail an: bewerbung@swn.de

Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen.

Stadtwerke Schwerin GmbH (SWS)

Eckdrift 43-45 • 19061 Schwerin

Ansprechpartnerin: Lisa Goerlitz (Bereich Personal und Recht), Tel. 0385 / 6331217

Im Zusammenhang mit dem Bewerbungsverfahren anfallende Kosten (z. B. Fahrtkosten) können nicht erstattet werden.